

Podakovanie pacientov ošetrovaných na chirurgickej JZS v Nemocnici s poliklinikou Ilava, n.o.

Dobry deň pán doktor (vedúci lekár, primár) Šebík

dovoľte mi, aby som Vám a celému kolektívu, ktorý vediete touto cestou poďakoval za lekársku pomoc počas mojej operácie v nemocnici Ilava.

Tieto slová by som mal správne adresovať vedeniu, riaditeľovi (keby mal verejný e-mail) a možno aj celej verejnosti (ak by ste takto mali upravenú web stránku, mohli by ste sa zdarma dobre propagovať).

Som z okolia Trenčín a do Vašej nemocnice som prišiel, pretože som dostal veľmi dobré referencie na pána doktora Takáča. Popravde, išiel som do nemocnice s pochybnosťami. Ale dnes môžem porovnať zariadenia v Bratislave, Trenčíne a bolo mi ctou aj v Ilave. Vaša nemocnica na mňa pôsobí, ako fénix, ktorý vstáva z popola. Je vidieť históriu na budove, ale hlavne progres. Bol som s pobytom spokojný. Čisto, útulne, jednoduché a fungujúce. To že nemáte ešte plastové okna, dvere, upravený exteriér... to všetko určite raz príde. Čo ma ale úplne nadchlo, tak ľudský a profesionálny prístup personálu k pacientom - to čo je dosiahnuteľné v každom zariadení takmer "zadarmo" ale dnes na Slovensku najviac chýba. Vaše sestry, personál pracuje bez oddychu ako včeličky. Také produktívne nasadenie som dávno nevidel. Nedá sa všetko popísať, ale vždy som bol informovaný čo sa stalo, čo idú robiť, čo ma čaká, vždy sa pýtali čo potrebujem a hlavne úplne jemne, asertívne, pohodovo pristupovali ku všetkým problémom s pacientmi.

Uvediem maličkosti: Prvý kontakt som mal s Vami, keď som prvý krát prišiel do nemocnice, nevedel som kde mam ísť... vy ste sa pristavili a osobne sa postarali, aby som bol prijatý. Možno sa to zdá prosťe, ale abnormalita dnešnej doby je, že v nemocniciach Slovenska bežne stretnete personál, ktorý sa presúva nemocnicou, vyhýba sa riešeniu problémov a poskytnutiu pomoci.

Spolupacient sa sťažoval, že ho stále bolí noha. Dostal lieky na bolesť, veľmi sa mu neulavilo. Po hodine prišla sestrička, že si v jeho karte našťudovala, že má chorobu, ktorú neuviedol pri nástupe a na ktorú, keď sa prejaví bolesťami berie lieky (dna). Som bo prekvapený, že sa sestrička zaoberala, v noci keď mohla oddychovať, čítaním chorobopisu. Možno aj to je normálne, ale dnes v SK sa štúdiom chorobopisu lekári a sestričky nezaoberajú, nemajú čas a už aj zabudli na to čo je správne.

Prvé minúty príchodu som popísal a posledné sekundy: Keď som odchádzal, opýtala sa ma upratovačka upratujúč chodbu, či mi nemá pomôcť odniesť veci dole (o jedno poschodie) do auta. Skoro som odpadol. Nevieť či to má v pracovných povinnostiach, evidentne mala plno práce s podlahou a opýta sa či mi môže pomôcť. To by sa mohlo stať asi len v Rakúsku.

Všetky sa nedá popísať. Históriu budovy, okolia, priestorov je ťažko rýchlo zmeniť za súčasných finančných možností. Ale je to na dobrej ceste. Preto Vám držím palce a ďakujem. Trocha viac začnem veriť v progres Slovenska.

S pozdravo mchal

Vážený kolektív Nemocnica Ilava,
chcem vyjadriť maximálnu spokojnosť so službami poskytnutými Vašou nemocnicou ,počnúc konzultáciami,prístupom personálu pred,počas a po operácii chirurgického oddelenia! Srdečná vďaka za skvelý výsledok po vykonanej operácii patrí môjmu operátérovi ,MUDr. Jurajovi Šebíkovi, spolu so svojim zohratým operačným tímom a celým personálom !!!
Ďakujem za Vašu profesionalitu, ľudský prístup a prajem Vám úspešne zdolávanie náročných operačných zákrokov a spokojných pacientov! S pozdravom
Lucia Klandúchová=

Dobrý deň.

Chcel by som sa poďakovať celému tímu na oddelení jednodňovej chirurgie za všetku prácu a opateru, ktorá mi bola poskytnutá.

Bol som u vás operovaný laparoskopicky dňa 13.12. 2016 na pruh. Týždeň po operácii sa cítim akoby som ju ani nepodstúpil.

Ďakujem celému operačnému tímu i sestričkám. Všetci ste mi poskytli starostlivosť, vďaka ktorej sa cítim plne zdravý.

Prajem vám príjemné prežitie vianočných sviatkov a všetko len to najlepšie do nového roku.

S pozdravom,
Stanislav Žák

Sent: Tuesday, July 25, 2017 1:28 PM

To: sekretariat@nspilava.sk

Subject: Poďakovanie

Dobrý deň,

pred týždňom som absolvovala operáciu žlčníka na chirurgickom oddelení. Po skúsenostiach s Vašou starostlivosťou, mi nedá nepoďakovať sa. Celé oddelenie od Mudr. Šebíka a ostatných lekárov, zdravotné sestry až po ošetrovatelky si zaslúži veľkú pochvalu a vďaku.

Veľmi si cením ich profesionálny a najmä ľudský prístup k pacientom. A to nehovorím len o svojich postrehoch, ale aj o postrehoch ostatných pacientov, ktorí boli v tom čase tiež na oddelení.

V tejto dobe, kedy počujete na zdravotníctvo len sťažnosti, si zaslúži veľkú úctu každý, kto pracuje tak, ako ľudia na tomto oddelení. Pacienta neberú len ako "číslo", ale človeka.

Hoci sa neustále hovorí o chýbajúcich peniazoch v zdravotníctve, u Vás som prišla k názoru, že zdravotníctvo je z veľkej časti najmä o ľuďoch. Skúsenosti s ostatnými vo Vašom zariadení našťastie nemám, ale ak sú takisto ochotní, usmievaví, vždy poruke, pohladia,

podporia, utešia..... tak ako tí na chirurgii, môžete byť na nich hrdí.

Ešte raz veľmi pekne ďakujem všetkým a želám veľa spokojných pacientov.

S pozdravom

Mgr. Miriam Martináková

P.S.: Nevedela som, kam tento mail adresovať. Dúfam, že sa dostane /prepošle/ do tých správnych "rúk".

V čase, kedy sa väčšinou všetko berie negatívne a kritizuje sa, dokáže kúsok pozitívneho motivovať do ďalšej práce.